



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

1. Apakah itu Program Penajaan Pengajian Tertiar (TESP 2023)?

Tertiary Education Sponsorship Programme (TESP) adalah program penajaan pelajaran berbentuk **Pinjaman Boleh Ubah** di bawah Majlis Amanah Rakyat (MARA) untuk pelajar lepasan STPM, Matrikulasi/Asasi/STAM/Diploma dan setaraf yang telah ditawarkan pengajian peringkat Ijazah Pertama secara sepenuh masa dalam bidang dan Institusi Pengajian Tinggi (IPT) terpilih dalam negara bagi sesi kemasukan 2023.

2. Apakah yang dimaksudkan dengan Pinjaman Boleh Ubah?

Pinjaman Boleh Ubah (PBU) bermaksud keseluruhan pinjaman pelajaran yang diterima boleh dipertimbangkan pengurangan (*conversion*) bayaran balik berdasarkan prestasi akademik pemohon setelah tamat pengajian tertakluk kepada dasar yang ditetapkan.

3. Bagaimanakah cara untuk saya memohon Program TESP?

Permohonan boleh dibuat secara dalam talian melalui Portal MARA, <https://educationloan.mara.gov.my>. Pemohon hendaklah mendaftar terlebih dahulu sebagai pengguna baharu sebelum mengisi permohonan. Pemohon perlu **membaca dan memahami Garis Panduan Permohonan TESP** yang disediakan sebelum membuat permohonan.

4. Bilakah permohonan Program TESP akan dibuka?

Permohonan dibuka selama 26 hari mulai **12 Oktober 2023 (Khamis) sehingga 06 November 2023 (Isnin), 11:59 malam.**



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

5. **Apakah kursus dan syarat kelayakan untuk melayakkan saya memohon Program TESP?**

Kursus dan syarat kelayakan bagi Program TESP boleh dirujuk dalam **Garis Panduan Permohonan TESP** semasa permohonan dibuka.

6. **Adakah saya perlu menduduki ujian psikometrik atau proses temuduga selepas memohon?**

Tiada sebarang penilaian ditetapkan bagi permohonan Program TESP. Pemohon yang memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan sahaja akan dipertimbangkan permohonan TESP.

7. **Bolehkah saya memohon Program TESP 2023 sekiranya Ibu/Bapa/Penjaga/Penjamin/Pasangan dan saya dalam senarai hitam MARA?**

Tidak boleh. Ibu, bapa, penjaga, penjamin, pasangan dan pemohon perlu bebas dari senarai hitam MARA. Pemohon dinasihatkan segera menyemak status senarai hitam di Bahagian Kawalan Kredit MARA sebelum memohon Program TESP.

Sila hubungi Bahagian Kawalan Kredit MARA :-

Talian Utama MARA / MARA *Call Centre* : 03-2613 2000

Talian *Careline* BAHAGIAN KAWALAN KREDIT MARA (BKK) :

03- 2613 2399 / 2288 / 2286 / 2133 / 2132 / 2131 / 2178 / 2143 / 2147

8. **Sekiranya permohonan telah ditutup, adakah saya boleh memohon secara manual menggunakan surat permohonan?**

Permohonan secara manual **TIDAK DIBENARKAN**.



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

9. **Jika saya tidak memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan tetapi saya ingin mencuba untuk memohon, adakah dibenarkan?**

Hanya pemohon yang memenuhi syarat kelayakan dan lengkap sahaja akan dipertimbangkan untuk tawaran Program TESP.

10. **Saya merupakan pelajar tahun akhir di salah satu universiti yang tersenarai dan tidak menerima mana-mana tajaan/bantuan kewangan. Tempoh pengajian saya berbaki 9 bulan sahaja. Adakah saya layak memohon program ini?**

Tidak layak. Bagi pelajar sedia ada yang ingin memohon program ini, baki tempoh pengajian mestilah 12 bulan ke atas.

11. **Apakah bentuk pinjaman pelajaran yang akan saya terima sekiranya permohonan Program TESP ini berjaya?**

Pinjaman pelajaran di bawah Program TESP ini merangkumi Yuran Pengajian, Elaun Sara Hidup (ESH) dan elaun-elaun lain tertakluk pada Status Sosioekonomi (SES) keluarga pelajar. Elaun Pengangkutan (pergi dan balik) hanya layak dibayar kepada pelajar Semenanjung yang melanjutkan pengajian di Sabah/Sarawak atau pelajar Sabah/Sarawak yang melanjutkan pengajian di Semenanjung (rujuk Surat Tawaran Pinjaman Pelajaran MARA).

12. **Saya pernah mengemukakan permohonan sebelum ini, iaitu pada tahun 2022 namun tidak menghantar permohonan sebelum tarikh tutup yang ditetapkan. Apakah tindakan yang perlu dilakukan sekiranya saya berminat untuk memohon Program TESP pada tahun 2023?**

Pemohon perlu menghapuskan sendiri permohonan TESP tahun 2022 di sistem MyEduloan sebelum pemohon membuat permohonan TESP tahun 2023.



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

13. **Sekiranya saya pernah memohon pinjaman pelajaran MARA yang lain seperti program WTU atau PRO-P dan berstatus "Hantar", apakah tindakan yang perlu saya lakukan sekiranya saya berminat untuk memohon Program TESP?**

Pemohon perlu menghantar e-mel ke alamat (rujuk alamat e-mel mengenai program di para 26) dengan menyertakan nama dan nombor kad pengenalan bagi membatalkan permohonan terdahulu yang berstatus "hantar" sebelum pemohon membuat permohonan TESP.

14. **Adakah saya boleh mengemukakan dan menghantar permohonan TESP lebih daripada sekali?**

Pemohon tidak dibenarkan membuat permohonan lebih daripada sekali. Pemohon juga perlu memastikan **maklumat diisi dengan lengkap dan betul** sebelum menekan butang "Hantar" kerana **tidak ada pengemaskinian maklumat** boleh dilakukan selepas itu.

15. **Adakah saya perlu menghantar apa-apa dokumen fizikal selepas membuat permohonan secara dalam talian?**

Pemohon hanya perlu mengisi dan melengkapkan permohonan secara dalam talian termasuk memuat naik semua maklumat yang berkaitan. Hanya pemohon yang **berjaya dan menerima tawaran sahaja perlu mencetak dan menghantar dokumen berkaitan** kepada pihak MARA pada tempoh yang akan ditetapkan.



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

16. **Bagaimanakah dokumen sokongan perlu dimuat naik ke dalam sistem semasa saya mengisi permohonan TESP?**

Semua dokumen sokongan perlu dimuat naik satu persatu dan disimpan (*save*) dalam format **.pdf sahaja**. Format seperti *.jpg*, *.word* dan selainnya **tidak dibenarkan** dimuat naik.

17. **Berapakah saiz kapasiti maksimum setiap dokumen sokongan yang boleh dimuat naik ke dalam sistem permohonan Program TESP?**

Saiz kapasiti setiap dokumen sokongan yang boleh dimuat naik ke dalam sistem adalah **tidak melebihi 10MB**.

18. **Adakah semua dokumen sokongan yang dimuat naik perlu disahkan benar?**

Semua dokumen sokongan tidak perlu disahkan benar **KECUALI surat pengesahan pendapatan** ibu/bapa/penjaga/penjamin/pasangan bagi yang bekerja sendiri dan tiada pendapatan/surirumah SAHAJA yang perlu disah benar.

19. **Sekiranya saya telah memuat naik semua dokumen yang berkaitan ke sistem beberapa kali tetapi masih tidak berjaya, apakah yang perlu dilakukan?**

Pemohon disarankan supaya ke *history browser* untuk memadam (*delete*) *history/cookies* bagi mendapatkan paparan yang lebih cepat dan terkini. Namun, sekiranya masih tidak boleh memuat naik dokumen tersebut, sila tukar *browser* lain (contoh *browser* : Firefox, Mozilla, Edge, Internet Explorer).



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

20. Bagaimanakah saya boleh membuat semakan keputusan permohonan Program TESP?

Pemohon perlu sentiasa menyemak status permohonan yang telah dihantar dalam sistem Myeduloan dari semasa ke semasa di pautan <https://educationloan.mara.gov.my>. Pemohon yang berjaya dan menerima surat tawaran perlu mencetak dan menghantar dokumen yang berkaitan kepada MARA. Permohonan yang tidak mendapat maklum balas daripada pihak MARA selepas tiga (3) bulan daripada tarikh tutup iklan adalah dianggap tidak berjaya dan keputusan adalah muktamad.

21. Sekiranya semakan saya mendapati status terkini dipaparkan "Berstatus Hantar," adakah saya perlu mendaftar semula?

Tidak perlu. Pemohon tidak perlu mendaftar semula kerana permohonan tersebut telah berjaya dihantar dan sedang diproses.

22. Adakah permohonan saya dianggap berjaya sekiranya status di dalam sistem "Pengesahan Lengkap"?

Setiap permohonan yang berstatus "Pengesahan Lengkap" telah melepasi semakan dokumen dan dalam peringkat kelulusan peruntukan sebelum surat tawaran dapat dikeluarkan.



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

- 23. Bolehkah saya memohon biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian pelajaran daripada agensi/badan penaja yang lain sekiranya telah memohon pinjaman pelajaran Program TESP?**

Pemohon bebas untuk memohon biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian pelajaran daripada mana-mana agensi/badan penaja selain MARA. Namun, MARA akan membatalkan tawaran pinjaman pelajaran sekiranya semakan MARA mendapati pada masa yang sama pemohon telah mendapat biasiswa/bantuan kewangan/tajaan pengajian daripada mana-mana agensi/penaja.

- 24. Dimanakah saya boleh menyemak senarai kursus dan IPT terpilih yang ditetapkan oleh pihak MARA?**

Senarai tersebut boleh dirujuk di dalam **Garis Panduan Permohonan TESP** semasa permohonan dibuka.

- 25. Saya sedang mengikuti pengajian di peringkat Diploma, adakah saya layak memohon Program TESP?**

Tidak layak. Program TESP ini dibuka kepada pelajar yang sedang mengikuti pengajian peringkat Ijazah Pertama di IPT terpilih dalam negara sahaja.



SOALAN LAZIM

PROGRAM PENAJAAN PENGAJIAN TERTIARI TERTIARY EDUCATION SPONSORSHIP PROGRAMME (TESP 2023)

26. Bagaimanakah cara untuk saya menghubungi MARA sekiranya ada sebarang pertanyaan?

Sebarang pertanyaan boleh dibuat dari pukul 9.00 pagi hingga pukul 4.30 petang (Isnin-Jumaat) seperti berikut:

- i. mengenai program, sila e-mel ke :
 - a) tespua@mara.gov.my (bagi permohonan di IPTA)
 - b) tespipts@mara.gov.my (bagi permohonan di IPTS)
 - c) tespflugmi@mara.gov.my (bagi permohonan di GLU dan GMI)
 - d) tespunikl@mara.gov.my (bagi permohonan di UniKL)
 - e) tespkptm@mara.gov.my (bagi permohonan di UPTM/KPTM)

- ii. mengenai masalah teknikal semasa permohonan, sila e-mel ke :
ictbpp@mara.gov.my

TAMAT