

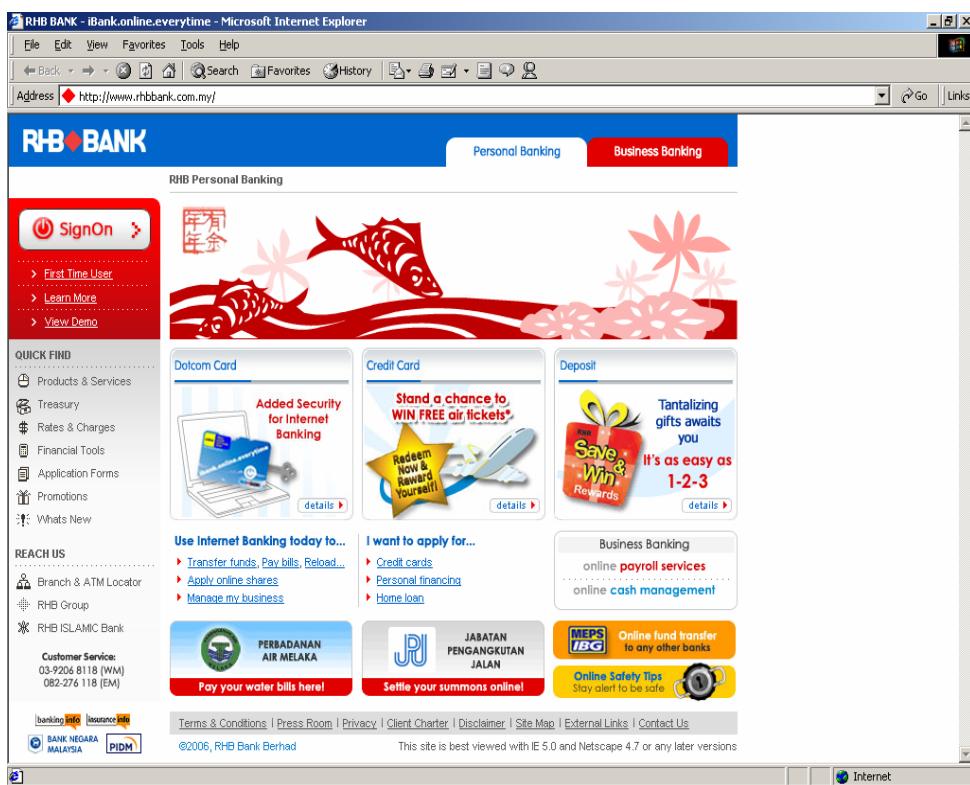
PANDUAN MENGGUNA SISTEM PUNGUTAN AGENSI LUAR (SPAL)

1. RHB BANK BERHAD

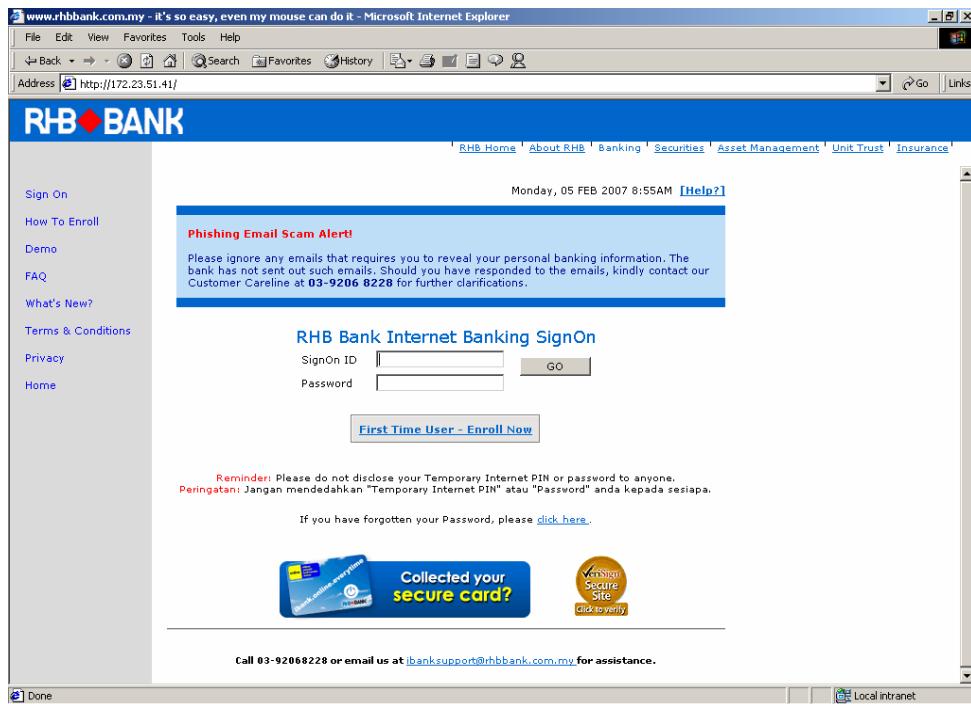
INTERNET

1.1 Mendaftar di dalam rhbbank.com.my menerusi ATM

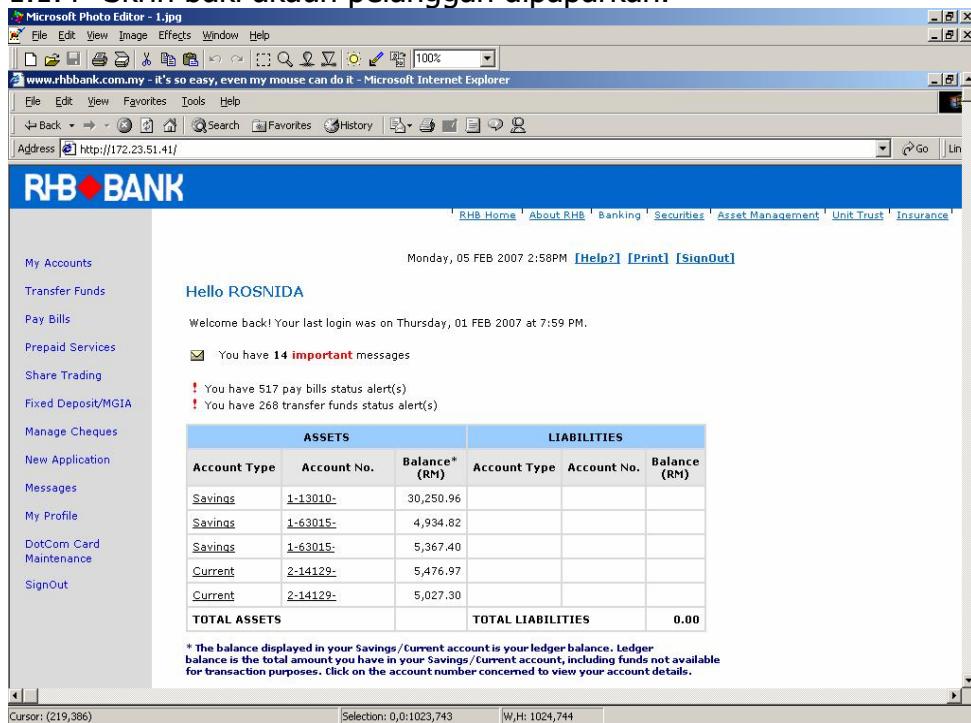
- 1.1.1 Setelah mendapatkan nombor PIN dari mesin ATM, layari laman web rhbbank.com di www.rhbbank.com.my
- 1.1.2 Pilih ikon **SignOn** di laman web. Masukkan ID Pengguna dan Kata Laluan. Untuk login kali pertama, masukkan No Kad ATM, Pin Internet Sementara, ID Pengguna dan Kata laluan. Pastikan syarat-syarat dibaca dengan teliti sebelum menekan butang **I Agree** yang terdapat dibawah paparan terma dan syarat-syarat pendaftaran.



- 1.1.3 Skrin login yang baru akan dipaparkan. Masukkan nama pengguna dan kod laluan pilihan dimedan **SignOn** dan **Password**. Pastikan nama dan kata laluan tersebut digunakan pada masa hadapan.



- 1.1.4 Skrin baki akaun pelanggan dipaparkan.



1.2 Membuat bayaran kepada Majlis Amanah Rakyat (MARA) melalui Internet

- 1.2.1 Pilih menu **Pay Bills** kemudian pilih **Add Biller** seterusnya pilih **Majlis Amanah Rakyat (MARA)** daripada senarai di dalam medan **Biller**. Kemudian masukkan Nama Pengenalan di medan **Biller Nickname**, masukkan **Nombor Akaun MARA** di medan **Account No:**, Nombor **Kad Pengenalan** di medan **Additional Ref. No.:**.

RHB BANK

Monday, 05 FEB 2007 3:02PM [Help?] [Print] [SignOut]

My Accounts Transfer Funds Pay Bills Bill Payment Manage Biller List - Add Biller - Active - Inactive - History Pending Payments Payment History Status Alerts Prepaid Services Share Trading Fixed Deposit/MGIA Manage Cheques New Application Messages My Profile DotCom Card Maintenance SignOut

Add Biller

Biller:

Biller Nickname: View Sample

Account No:

Additional Ref. No.: (Click here for instructions)

Please enter your Account No. and Additional Ref. No. correctly to ensure your bills are paid.

As an added security measurement, please enter:

1) Image code

followed by:

2) DotCom PIN at 1st Row:
Positions:
• P6
• P4

Welcome to rhbbank.com.my Local intranet

- 1.2.2 Isikan keterangan dan masukkan Pin pengenalan untuk menambah maklumat **Biller**. Kemudian klik butang **Submit** untuk mendaftar maklumat **Biller** iaitu MARA.

RHB BANK

Monday, 05 FEB 2007 3:02PM [Help?] [Print] [SignOut]

My Accounts Transfer Funds Pay Bills Bill Payment Manage Biller List - Add Biller - Active - Inactive - History Pending Payments Payment History Status Alerts Prepaid Services Share Trading Fixed Deposit/MGIA Manage Cheques New Application Messages My Profile DotCom Card Maintenance SignOut

Add Biller

Biller:

Biller Nickname:

Account No: View Sample

Additional Ref. No.: (Click here for instructions)

Please enter your Account No. and Additional Ref. No. correctly to ensure your bills are paid.

As an added security measurement, please enter:

1) Image code

followed by:

2) DotCom PIN at 1st Row:
Positions:
• P6
• P4

Welcome to rhbbank.com.my Local intranet

1.2.3 Majlis Amanah Rakyat (MARA) telah disenaraikan sebagai **Active Biller**.

Loci2	ABCDEF654321
Loc3	dkdkd123456
LTH Debbie	12345678
LTH10	123456789012345
LTH15	630501018328703
LTH8	04480491
MAA Medicare1	7896541232
maakl-M	050745497001
maakl1	040573522001
MAAKLTEST1	050727961901
MAAKLTEST2	050727961902
MAAKLTESTS	050727961905
mara_1	960000227281
mara-staff-loan	890000335319
mara-student-loan	340400011582
mara-student-loan (1)	820130319595
mara-student-loans	630120031235
Master Plan - less	12345
Master Plan1	1234567891123456789212345
Master Plan2	A123456789112345678921234
Master Plan3	A90379397A9378935A
Master Plan4	999999999888888888

1.2.4 Pilih menu **Bill Payment** apabila mahu membuat bayaran kepada MARA. Pilih **Debit From** bagi akaun pelanggan yang akan dibayar. Seterusnya pilih **Pay To** MARA. Masukkan **Amaun, Nombor Akaun MARA dan Nombor Kad Pengenalan** dalam medan yang berkenaan. Tarikh bayaran dan kaedah bayaran (sekali atau bulanan) juga boleh dipilih. Tekan butang **Submit** untuk langkah seterusnya.

Monday, 05 FEB 2007 3:09PM [Help?] [Print] [SignOut]

Bill Payment

Debit From: SAVINGS 1-13010-40481839 RM30249.96

Pay To: mara_1

Amount (RM): 10.00 The total amount scheduled for a particular day for bill payments is subject to a daily transaction limit

Account Number: 960000227281

Additional Ref. No.: 701012115124

Scheduling

One time payment Payment Date: 1 FEB 2007

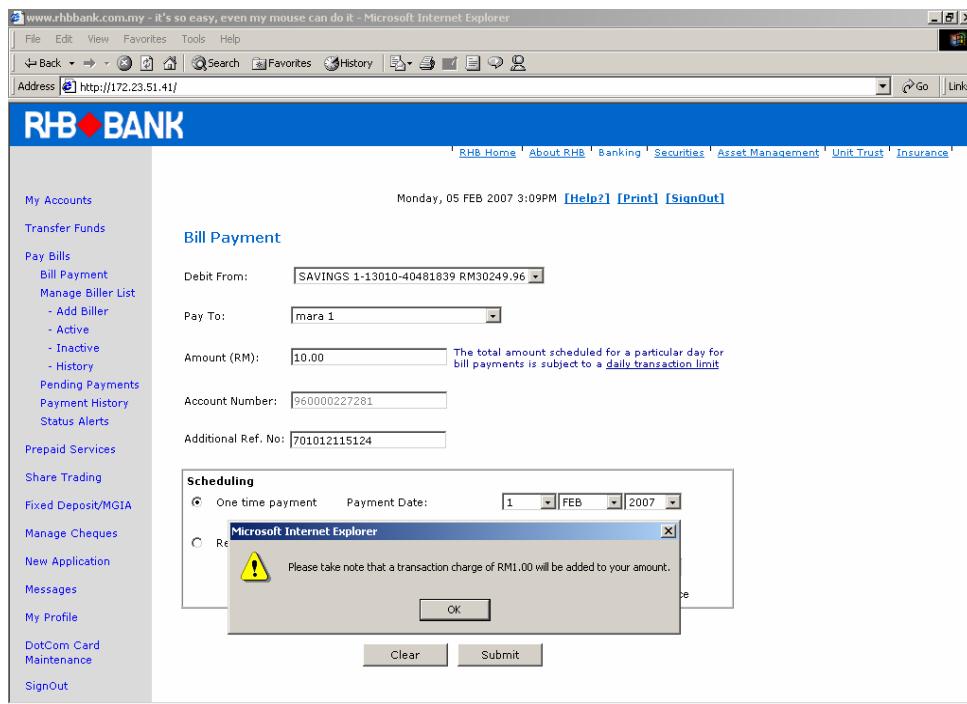
Recurring payment Frequency: (Select Frequency)

First Payment Date: 2 FEB 2007

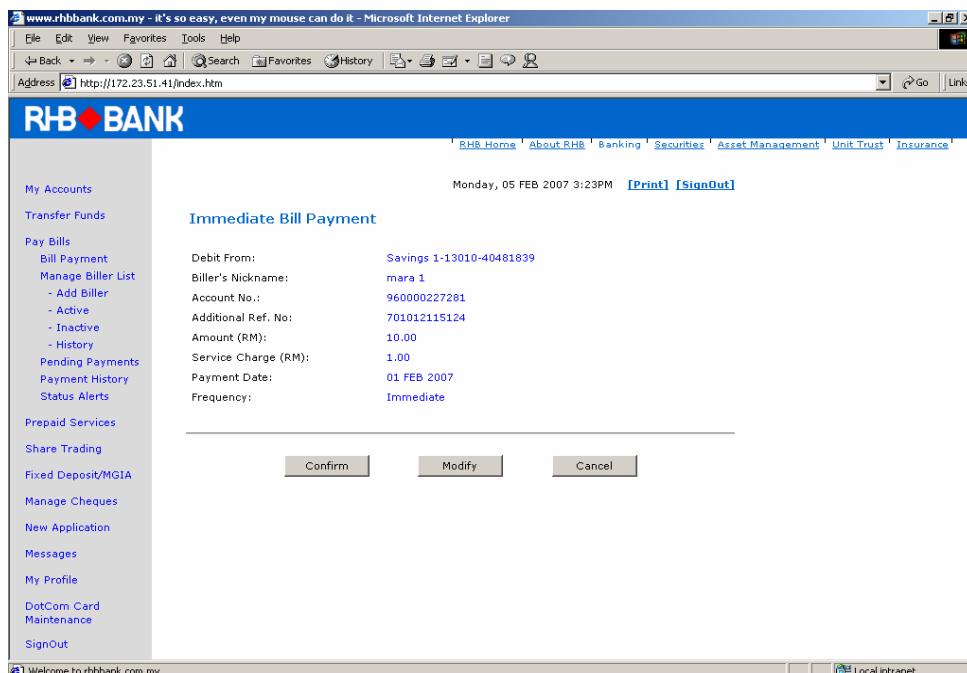
Total No. of Payments: -OR- Until Further Notice

Clear Submit

1.2.5 Selepas menekan butang **Submit**, mesej caj perkhidmatan yang akan dikenakan kepada pelanggan akan dipaparkan. Tekan butang **OK**.



1.2.6 Pada skrin **Preview** akan dipaparkan amaun dan caj perkhidmatan yang perlu dibayar. Semak semua maklumat yang dipaparkan. Setelah memastikan semuanya betul, tekan butang **Confirm** untuk mengesahkan bayaran yang dibuat.



1.2.7 Skrin pengesahan akan dipaparkan dan pelanggan perlu mencetaknya sebagai resit pembayaran. Setelah selesai, klik butang **OK** dan pilih menu **SignOut** untuk keluar dari laman web.

